广发华福掌乐手机证券操作指南

—— 最后更新：2011.01.10 ——

目 录

（单击目录可转至对应页面）

声明

“广发华福掌乐手机证券”是广发华福证券有限责任公司联合杭州核新公司推出的手机炒股客户端。

在未经广发华福证券有限责任公司事先书面许可的情况下严禁以任何形式复制、传递、分发和存储本文档中的任何内容。

广发华福证券有限责任公司保留在不预先通知的情况下，对本文档中描述的任何产品进行修改和改进的权利。

本文档的内容按“现状”提供。除非适用的法律另有规定，否则不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确或默许的保证。广发华福证券有限责任公司保留在不预先通知的情况下随时修订或收回本文档的权利。

并非所有手机都可以使用手机炒股客户端。原则上，只要您的手机支持 Java 应用便可以正常安装及使用。如果您在下载或者安装客户端软件的过程出现问题，请咨询我司相关客服人员或相应手机厂商。

有关最新的产品更新文档，请参见 http://www.gfhfzq.com.cn/。

使用过程遇到任何问题可联系我司客服或同花顺公司。

联系方式如下：

广发华福证券：0591 96326

同花顺公司：95105885(免长途)(08:30-17:30)；0571 56768888；

客服手机：13777824532

广发华福掌乐手机证券风险揭示书

广发华福证券有限责任公司提醒投资者仔细阅读下面的内容，以便正确全面地了解手机炒股委托方式的风险。如果您不了解或不能承受手机炒股委托方式的风险，广发华福证券有限责任公司建议您不要使用“手机炒股”。如果您申请或使用“手机炒股”，我们将认为您已经完全了解、能够承受手机炒股委托方式的风险，并能够承担由此带来的可能的损失。

广发华福证券有限责任公司手机炒股尽量采取了有效措施保护客户资料和交易活动的安全。尽管如此，本着对客户负责的态度，广发华福证券有限责任公司在此郑重提醒投资者，利用手机委托方式炒股仍然存在且不限于下列风险：

1、由于互联网和移动通讯网络数据传输等原因，交易指令可能会出现中断、停顿、延迟、数据错误等情况；

2、投资者账号及密码信息泄露或客户身份可能被仿冒；

3、由于互联网和移动通讯网络上存在黑客恶意攻击的可能性，网络服务器可能会出现故障及其他不可预测的因素，行情信息及其他证券信息可能会出现错误或延迟；

4、由于网络终端设备及软件系统可能会受到非法攻击或病毒感染，导致无法下达委托或委托失败；

5、由于网络终端设备及软件系统与网上交易系统不兼容，导致投资者无法下达委托或委托失败；

6、投资者缺乏网上委托经验，可能因操作不当造成委托失败或委托失误等问题；

7、手机遗失或使用不当，手机内的证券交易、资讯信息及客户账户相关信息可能会被他人获知；

8、投资者的移动通讯设备（手机）配置、性能或软件系统与所提供的交易系统不匹配，无法进行交易；

9、股市有风险、入市须谨慎！广发华福掌乐客户端软件提供的所有资讯均来自公开信息，仅供投资者参考。投资者据此投资，风险自负。

使用广发华福掌乐手机证券产生的 GPRS 资费解释权归中国移动集团总公司。该费用通过手机直接扣费。在广发华福掌乐手机证券运行过程中，因系统运行、升级、改造、维护等原因，导致不能正常使用，请直接咨询中国移动客服 10086 或者广发华福客服热线 96326。

广发华福证券有限责任公司

概述

广发华福掌乐手机证券是广发华福证券有限责任公司联合杭州核新公司推出的手机炒股客户端。您可以通过两种方式使用手机进行委托及查询等操作。

第一种是 WAP 网站委托（类似我司提供的快捷下单）。

第二种是手机客户端委托（类似我司提供的互联网委托）。

注：由于各款手机的操作方式并不完全相同，因此您在实际操作中看到的界面及操作方式可能与下述图片有所不符。**本指南均以诺基亚 5300 为例。**

WAP 网站

登录 WAP 网站

通过手机访问我司的 wap 网站。网站地址为：http://wap.gfhfzq.com.cn









注：如果您的手机出现异常而无法登录我司的 WAP 网站，请尝试使用第三方浏览器（如 UCWEB 或 OPERA）进行登录。

部分手机型号可能需要输入 http://wap.gfhfzq.com.cn 才能登录。

WAP 网站菜单介绍

欢迎访问广发华福手机证券

掌乐手机证券下载专区 --> 提供各种手机类型的客户端软件下载。
旧版网站入口 --> 提供旧版本网站下载模块。

【实时行情】 --> 提供常见的行情展示，搜索行情显示。
沪：指数 %涨跌幅
深：指数 %涨跌幅
请输入股票代码：

【精品资讯】 --> 提供我司特色的资讯。
广发华福资讯
投资者园地
广发基金资讯
广发投资策略
基金专题研究
重要信息导航
新股申购

【同花顺资讯】 --> 提供各类第三方资讯。
股票 基金 理财 全球 港股
财经 行业 技巧 创业板

【在线交易】 --> 提供 WAP 委托的功能。
证券交易

【联系我们】 --> 提供我司营业部地址与联系方式。
营业网点

【友情链接】
移动梦网|建行手机银行|UC 浏览器下载

省内客服热线 96326
备案序号：闽 ICP 备 05007585 号

WAP 网站在线交易

选择“证券交易”，选择交易品种，再依次输入相应的资金帐号（即 12 位客户号），交易密码及通讯密码（同网上交易的通讯密码）即可登录成功并进行交易。

广发华福证券手机无线网
| 港股
财经 | 行业 | 技巧 |
创业板
【在线交易】
证券交易
【联系我们】
营业网点
【友情链接】
移动梦网 | 建行手机银行
操作 选择 退出

广发华福手机无线网-...
请选择营业部:
1. A股交易
2. B股交易
返回首页
=======
10:50
操作 选择 退出

广发华福手机无线网(...
您选择的营业部是:A股交易
客 户 号:
交易密码:
通讯密码:
操作 编辑 退出

广发华福-证券交易
买入
卖出
撤单
资金查询
库存股票查询
当日委托查询
当日成交查询
历史成交查询
返回上级
操作 选择 返回

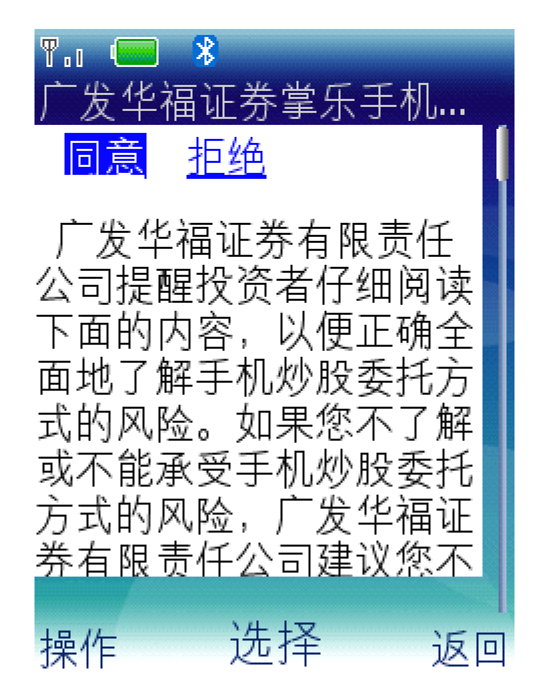
注：WAP 网站在线交易仅支持 A 股交易及 B 股交易。并不支持三板及开放基金交易。

手机客户端

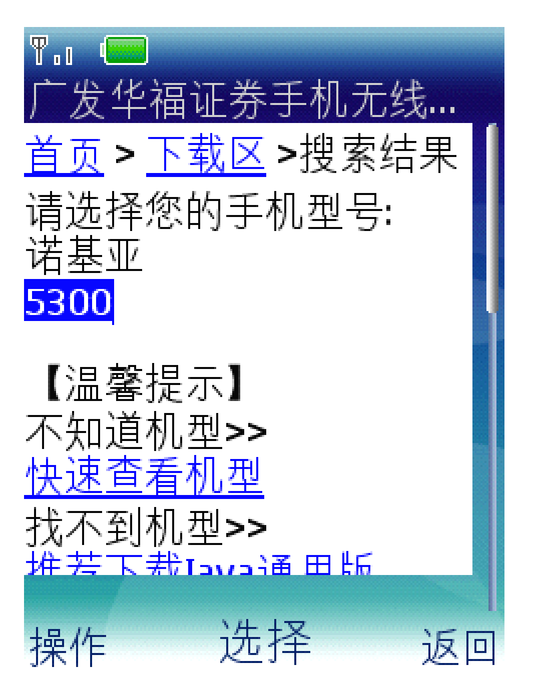
手机客户端下载

通过手机访问我司的 WAP 网站进行软件下载。如果您手机无法访问，也可通过电脑下载拷贝到手机进行安装。









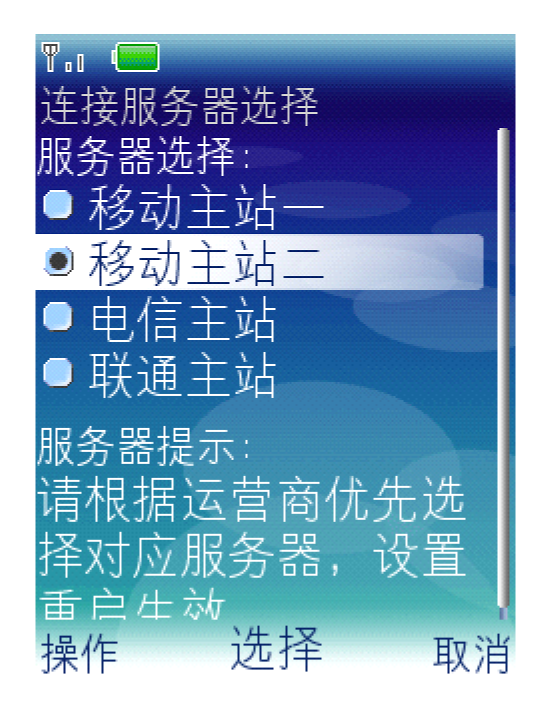
注：您可输入手机机型【搜索下载】，也可根据手机品牌选择【按手机品牌下载】。如果您在手机列表中没有看到自己的手机品牌或型号，可以尝试通用版，或其它与自己手机型号操作系统相近的客户端。也可根据手机的操作系统选择【按手机平台下载】。

手机客户端登录

找到软件安装的目录，打开应用程序即可。









注：请根据手机 SIM 卡的运营商选择对应运营商服务器，选择对应的运营商的联网方式，将会得到较快的行情委托速度。选择不同的联网方式可能产生不同的费用，具体资费标准请咨询当地通信运营商客服。

自选股

进入此界面，您可以看到自己设定好的自选股的即时行情。





小贴士：

① 通过“选项”可以得到自选股的相关菜单。“添加自选股”、“删除自选股”、“查看其他项目”以及“返回”。

② 重装手机委托客户端或执行“系统设置”的“恢复缺省”操作将导致您的自选股全部丢失。

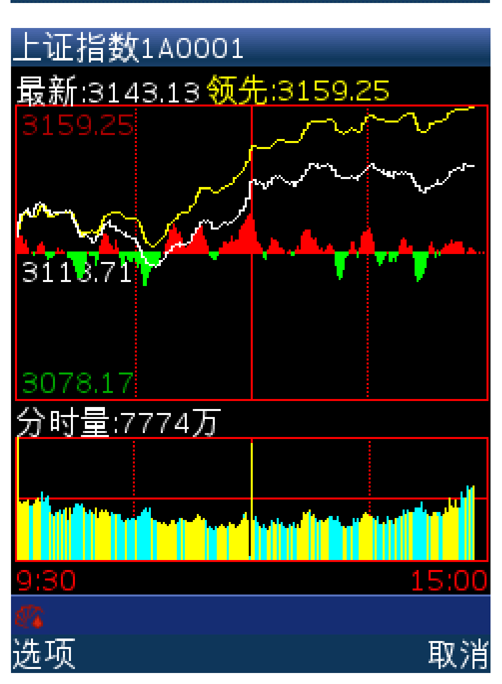
③ 支持选择不同服务器登录，不同服务器可设置相应的自选股。

大盘走势

进入此界面，您可以通过子链接的选择查看具体指数的即时行情。









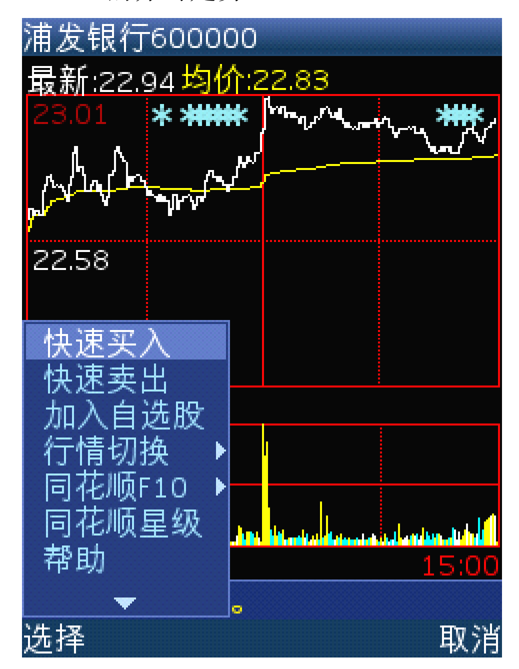
小贴士：

通过“选项”可以得到相关菜单。“加入自选股”、“大盘分时(05)”、“大盘 K 线(05)”、“大盘报价”以及“返回首页”。

个股查询

进入此界面，程序将首先展示浦发银行（600000）的分时走势。





小贴士：

① 通过“选项”可以得到个股的相关菜单。“快速买入”、“快速卖出）”、“加入自选股”、“行情切换”、“同花顺 F10”、“同花顺星级”、“个股星级”以及“返回首页”。

② 直接键入股票代码即可查阅对应的股票行情。

③ 输入方式可以选择代码，也可以选择拼音简称。由于手机按键通常为单一按键对应着多个字母和数字。因此，请您在输入字母时看清自己输入的内容。

分类排名

进入此界面，您可以查看各种方式的排名。



沪深A股-涨幅 按* 15:07

名称	涨幅	最新
N东山	167.58%	69.57
N天原	91.99%	29.49
N大北农	72.20%	60.27
闽福发A	10.02%	11.97
轴研科技	10.01%	21.99
机器人	10.00%	113.18
汉威电子	10.00%	74.25
上海佳豪	10.00%	64.59
国通管业	9.99%	16.07
创元科技	9.99%	14.97
丹化科技	9.99%	24.55
獐子岛	9.99%	57.58

广发华福掌乐手机证券，客服 963

选项 取消

小贴士：

① 通过选项菜单可以进行“快速买入”，“快速卖出”，“加入自选股”，“排名选项”和“市场选择”的选择。其中在“排名选项”菜单中您可以设定排名的依据标准。程序内置了逆名排序、星级、涨幅、跌幅、成交量、现手、金额、量比、振幅、现价、换手，以及涨速等十二种排名指标。“市场选择”中则内置了沪深 A 股、上证 A 股、上证 B 股、深证 A 股、深证 B 股、沪深基金、沪深债券、上证债券、深证债券、上证基金、深证基金、三板 A 股和三板 B 股等十三种市场类型。

② 点击任意个股即可进入个股行情。

委托交易

进入此界面，您可以在成功登录后进行委托及查询等操作。







买入：进行股票的买入操作。

卖出：进行股票的卖出操作。

撤单：进行撤单操作。

查资金：查询当前的余额、可取、冻结、可用、市值以及总资产。

查股票：查询您的当前持仓状况。

查成交：查询当日成交。

查委托：查询当日委托。

查历史：查询历史某个期间的成交情况。有效跨度为起始日期起累积 31 的工作日。

开放基金：进行开放基金申购赎回等操作。

重登录：退到委托登录界面重新登录。

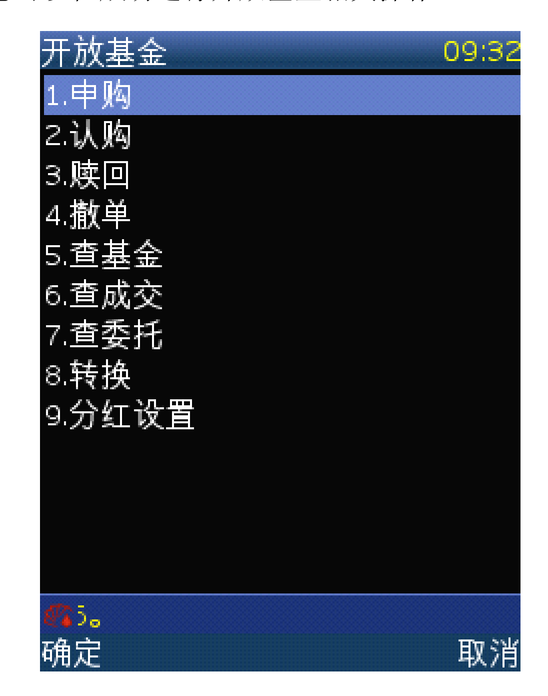
小贴士：

您可以选择“客户号”，“深圳帐号”及“上海帐号”进行登录。

开放基金交易

委托下单登录进入开放基金操作界面，您可以在成功进行开放基金相关操作。





申购：进行基金的申购操作。

认购：进行基金的认购操作。

赎回：进行赎回基金操作。

撤单：撤销基金的委托操作。

查基金：查询基金持仓。

查成交：查询当日基金成交。

查委托：查询当日基金委托。

转换：进行基金转换操作。

分红设置：修改基金的分红方式设置。

小贴士：

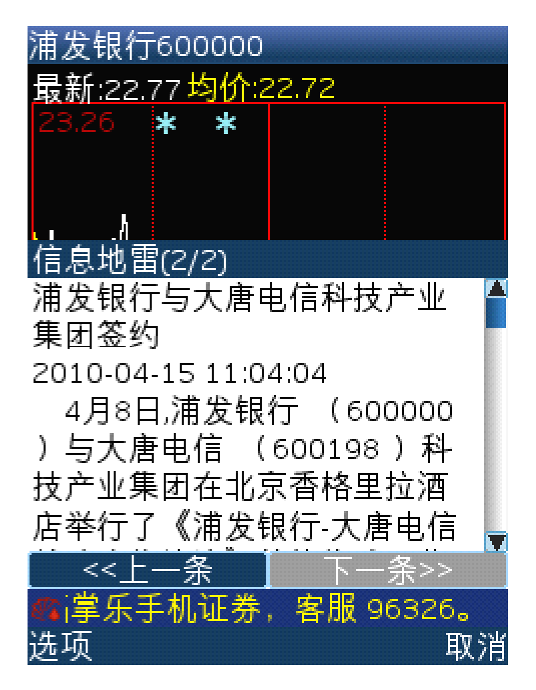
封闭基金请通过正常股票委托进行操作。

掌乐资讯

进入此界面，您可以看到程序提供的多种资讯信息。







信息地雷功能：

K 线图，分时图上的“*”代表有信息地雷。

可通过快捷键“*”或直接点击查看地雷信息。

小贴士：

① 您可以选择自己关心的资讯进行查阅。其中“广发华福资讯”和“投资者园地”是我司提供的特色资讯。

② 所有资讯均来自公开信息，仅供投资者参考。投资者据此投资，风险自负。

基金行情

进入此界面，您可以看到基金分类等信息。





我的基金：查看自选基金行情。

基金查询：查询基金行情。

封闭基金：封闭基金行情查询。

评级参考：查看基金评级信息。

基金公司：查询您的当前持仓状况。

基金资讯：查询当日成交。

返回首页：返回到首页。

股指期货

进入此界面，您可以看到股指期货行情。



股指期货 09:47

名称	最新	涨跌额
沪深300	2913.22	-8.18
沪深1009	2930.4	3.2
沪深1010	2942.4	3.8
沪深1011	--	--
沪深1012	2971.0	1.0
沪深1101	--	--
沪深1102	--	--
沪深1103	2999.0	-1.6
沪深1104	--	--
沪深1105	--	--
沪深1106	--	--
沪深1107	--	--

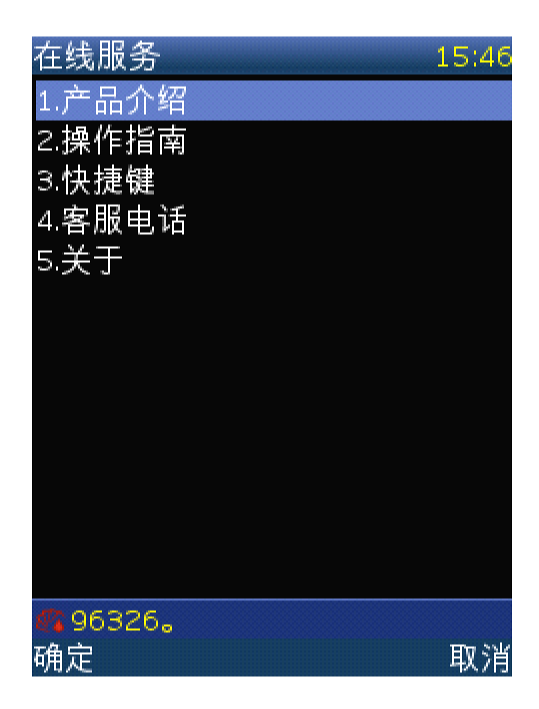
客服 96326。

选项 取消

在线服务

进入此界面，您可以通过子菜单完成相应的操作。

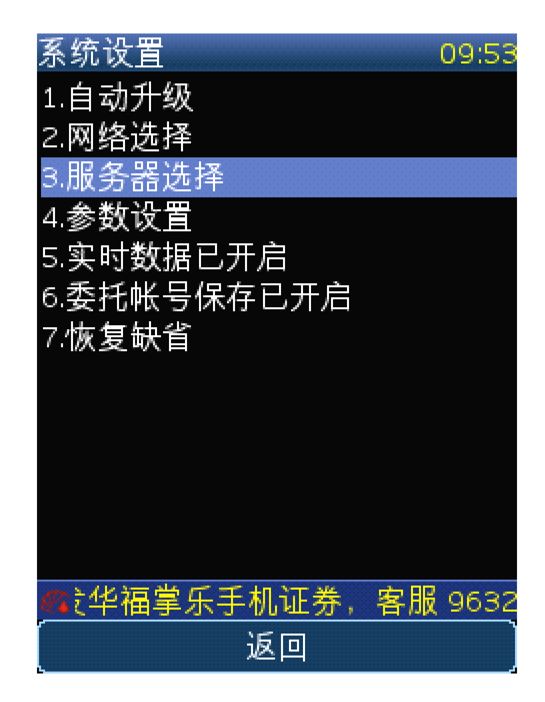




系统设置

进入此界面，您可以设置一些参数属性。





小贴士：

① 自动升级：此功能会提示软件安装升级的相关操作。

② 网络选择：选择联网方式，您可以根据入网方式进行选择。

③ 服务器选择：选择登录服务器，重启生效，建议您根据手机 SIM 卡所属运营商进行选择。

④ 参数设置：可以在这里设置一些基本的技术参数。如“K 线均线”、“成交量均线”及“KDJ”等技术指标。

⑤ 实时数据数据已开启：实时数据接收模式选择。可以根据要求进行选择，再次点击此菜单后会变为“实时数据已停止”。

⑥ 委托帐号保存已开启：委托帐号保存模式选择。可以根据要求进行保存或不保存，再次点击此菜单会变成“委托帐号保存已关闭”。

⑦ 恢复缺省：恢复缺省设置，执行该功能会清空自选股，请慎用该项功能。

常见问题

问：没有找到适配的机型，如何处理？

答：目前手机炒股软件覆盖诺基亚，摩托，三星，索爱，Android,苹果 iphone 的绝大部分机型。如果用户在手机型号列表中没有找到自己的手机型号，原则上不支持。如果用户想自己使用，可以下载类似机型的软件，或者试用通用版软件。我们将尽快联系开发商更新支持的机型列表。

问：下载过程中有安全警告，是否说明软件含有病毒和木马？

答：有些诺基亚，摩托罗拉手机在下载软件的时候会提示类似“未认证程序，是否继续”的提示，部分用户对此有疑惑。这是手机本身的安全设置，只是一个提示，按下一步即可，我们的程序不会含有病毒和木马的。特别说明：诺基亚 E61，E62 等 S60 第三版的手机，安装的时候因为手机的默认的安全设置较高，导致不能安装第三方软件，因此，需要将安全设置降低。具体方法为：进入程序管理菜单 -> 选择选项中的设置 -> 进入在线证书设置菜单 -> 选中选择关闭。然后选择“软件安装”菜单选择全部，即可。

问：点击软件下载，显示不支持的类型，如何处理？

答：这种情况发生有两种情况：

1、用户下载的手机软件不是本手机的型号。

2、用户的手机不支持下载软件功能。

问：下载后，程序安装在手机什么地方？

答：软件成功下载后，不同的手机型号在手机中的位置不一样：

1、诺基亚：对于 S40 系列软件安装在百宝箱或者收藏夹或者应用程序中，对于 S60 则安装在手机主菜单或者应用程序菜单。

2、摩托罗拉：对于按键式的手机在百宝箱或者游戏菜单，对于触摸屏则在手机主菜单。

3、三星：在百宝箱或者 Java 世界菜单。

4、索尼爱立信：在收藏夹的应用程序或者游戏菜单中。

5、其他品牌：一般是在游戏菜单或者 Java 程序菜单。

问：摩托罗拉 A780/E680i 为什么以前能用，现在不能用了？

答：由于摩托罗拉 A780/E680i 手机的问题，在使用连接移动梦网 cmwap 方式过程中会不断提示是否需要联网，有些用户没有仔细看清楚就点击了否，结果造成联网失败，我们的软件就连接不上

了。长时间点击同花顺程序图标，选择卸载程序，再重新下载安装即可。

问：对于水货的处理方法？

答：常见的水货为新款或者三星、诺基亚的高价手机，原则上不支持。如果用户是水货手机或者香港、台湾等外地买的手机，请尝试刷成大陆行货版系统。

问：Nokia3250，N71，N73，E60 等新版手机遇到安装问题。

答：让用户到手机功能表中的工具 -> 程序管理，选择菜单中的设置，打开第一项安装软件设置成允许所有软件。这是因为 Nokia 新版的部分手机默认只能安装 Nokia 厂方签名的程序，所以要重新设置一下。

问：手机上网的联网有那些方式？

答：目前手机实现上网的方式大概有如下几种：

1、CmWAP

目前，移动的 WAP 网关对外只提供 HTTP 代理协议（80 和 8080 端口）和 WAP 网关协议（9201 端口），支持中国移动 http 代理协议。网关统一为 10.0.0.172；可以包月使用，费用较为便宜。

2、Cmnet

Cmnet 拥有完全的 Internet 访问权，对于端口没有任何限制，速度也比较快而稳定，只是目前资费较高，流量计费为每 KB 一分钱。

3、梦网代理

CmWAP 的另外一种叫法，通过有限制的联网方式访问互联网，比直接联网方式稍慢。

4、WiFi 无线网络

随着手机硬件的升级，目前国内的高端智能手机已经能够通过 wifi 连接互联网，而 Wifi 的费用较之流量计费方式的 GPRS 上网方式为低（除去无线路由设备，基本无其他费用），一般不需要额外缴纳上网的费用。

问：访问 WAP 网站和登录客户端的速度有时很慢。

答：由于手机炒股需要首先通过移动公司的 GPRS 网络，因此访问速度会受到 GPRS 网络速度的影响。

问：我可以访问 WAP 网站，也可以成功下载软件。但是无法登录客户端。

答：如果您是第一次登录客户端便遇到这种情况，请退出并重新登录。如果故障依旧，请您删除

本软件，并重新下载安装（请确保手机型号的一致）。您需要首先确认您的手机支持 KJAVA 语言。

如果您之前曾经成功登录过，那么有可能是下列原因之一导致：

1、各地移动网关的情况不同，有时会进行升级或者参数更换，可能会因此造成部分时段的登录失败；

2、手机信号弱或者不在服务区；

3、软件故障。请卸载并重新下载安装。

问：我已经下载了正确的客户端，但始终无法登录。

答：由于手机的生产原因，即使是同一品牌的同一型号手机，不同生产时间出厂的手机也可能存在诧异。因此，如果您是第一次登录客户端便遇到这种情况，请退出并重新登录。如果故障依旧，请选择其它通用版程序。

如果您之前曾经成功登录过，那么有可能是下列原因之一导致：

1、各地移动网关的情况不同，有时会进行升级或者参数更换，可能会因此造成部分时段的登录失败；

2、手机信号弱或者不在服务区；

3、软件故障。请卸载并重新下载安装。

问：我在下载的时候提示“your client is not allowed to access the requested object”

答：如果出现这种提示，请您使用第三方手机专用浏览器进行下载。我们推荐使用 UCWEB 或 OPERA。

UCWEB 官网：wap.ucweb.com

OPERA 官网：cn.opera.com

问：委托登录，输入密码响应很慢。

答：由于手机按键的一对多特性（一个按键对应着一个数字及多个字母），这样设定是为了让您清楚自己输入的内容。

问：委托登录成功后，每次登录时都保留着上次的帐号和通讯密码。是否不安全？

答：由于手机按键的一对多特性（一个按键对应着一个数字及多个字母），为了让您更加快速的进入委托，程序会保留上一次登录的帐号及通讯密码。

如果您不想程序保留您上次登录的帐号，请您在完成委托下单的功能后选择“重新登录”功能，并删除已经输入的帐号，点击“登录”即可。

问：我如果天天看行情，一个月会产生多大的 GPRS 流量？

答：使用掌乐手机证券手机炒股软件流量估计：每天都使用手机炒股，上网很频繁的，一般一个月 30M 流量已经足够；用户实际流量可以到移动网站查询，新用户建议使用一周后查一下自己的流量，然后可以选择更适合自己的流量包月套餐。

注：如果您使用了移动的 GPRS 套餐服务，请您在联网方式选择 CmWAP。使用 Cmnet 产生的流量费用并不计算在 GPRS 套餐中。

问：手机上网是否有漫游费？

答：经过咨询，福州市的移动客服答复为 GPRS 上网一般国内漫游不需要申请，不加收漫游费。

注：由于各地移动执行的政策可能不一致，我们建议您咨询当地客服。

联系我们

广发华福证券前身为福建省华福证券公司，成立于 1988 年 6 月，是我国首批成立的证券公司之一。2003 年 4 月，引进广发证券为控股股东，经中国证监会批准，增资改制并更名为广发华福证券有限责任公司。2010 年 12 月，广发证券将其所持公司股权，依法转让给福建省能源集团有限责任公司、福建省交通运输集团有限责任公司和联华国际信托有限公司。现公司注册资本 5.5 亿元人民币，总部设在福建省福州市，在福建省及上海等地拥有 36 家证券营业部，法人代表黄金琳（董事长），总裁邹日，员工 1000 多人。

公司地址：福州市五四路157号新天地大厦7-10层

邮编：350001

客服电话：96326

公司网址：www.gfhfzq.com.cn

无线网址：wap.gfhfzq.com.cn